

INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.losbombonesdegloria.com) y la compra de productos en la misma (en adelante, las “Condiciones”). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad (conjuntamente, las “Políticas de Protección de Datos”) antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web. Estas Condiciones podrían ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos o en defecto de estos, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables. Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto. El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación Bombonería Gloria por Marina Calvo Quirós, con domicilio en calle Fernández Vallín Nº2 Bajo, Gijón. Con NIF 71656303X.

SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula 20 anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes.

Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

ENVÍO Y PLAZOS DE ENTREGA.

Una vez confirmado y aceptado su pedido, así como abonado en su totalidad el precio del producto, el producto seleccionado por usted le será remitido a través de la empresa de transporte, en el plazo indicado en la forma de entrega.

Todos los pedidos tienen un proceso de preparación de 24h a contar desde el momento de la compra. Pasadas esas 24h, el tiempo estimado de entrega será el que marcan las diferentes opciones de envío.

Los plazos de envío siempre se ajustan a días laborales y no se hacen entregas los sábados, domingos y festivos. La empresa se guarda el derecho a que estos plazos puedan verse modificados por circunstancias ajenas a la misma.

La empresa de transporte realizará los envíos de productos en toda la Península realizándose la entrega bajo la responsabilidad del transportista. El coste por los gastos de envío de los productos se aplicará de conformidad a la tarifa correspondiente por precio, demora y destino. El producto será entregado en la dirección que usted haya facilitado a la hora de realizar su pedido de compra. En caso de que desee modificar dicha dirección, deberá ponerse en contacto con la empresa de transporte, haciendo constar cualquier cambio de dirección, de cara a la efectiva y satisfactoria entrega del producto en destino.

El horario de entrega de nuestros productos será:

-Tartas y pasteles: de 12:00h a 14.00h, salvo fechas señaladas en las que podrá extenderse de 9:00h a 15:00h.

-Bombones y demás productos: de 9:00h a 18:00h, salvo fechas señaladas que podrá extenderse de 9:00h a 16:00h.

-Desayunos: de 9:00h a 12:00h.

Todos los horarios elegidos por el cliente son de carácter orientativo y finalmente dependerán de la organización interna de la empresa de reparto que tratará de guiarse por los mismos dentro de las posibilidades.

DEVOLUCIONES

No se permite la devolución de productos de alimentación. Sólo se procederá al reembolso del coste del producto, en caso de que se encontrase en mal estado; lo cual debe notificarse en el momento de la entrega, a través de un mail con sus datos a losbombonesdegloria@gmail.com.

Los productos no perecederos podrán devolverse en un plazo de hasta 14 días, siempre que se encuentren en perfectas condiciones y su embalaje no fuese modificado o dañado. Los gastos derivados del envío correrán a cargo del comprador. Una vez recibido el producto y comprobado su estado, se procederá a realizar el reembolso